



VMP ACADEMY

“KIẾN TẠO ĐỘI NGŨ **QUẢN LÝ BỀN VỮNG**”



NỘI DUNG

1 <i>Triết lý kinh doanh duy nhất</i>1	4 <i>Dịch vụ xuất sắc chuẩn SMILE</i>4
2 <i>Mục tiêu vì sứ mệnh</i>2	5 <i>Con số tự hào</i>7
3 <i>Giá trị cốt lõi tạo nên khóa học hiệu quả</i>3	6 <i>Khóa học bản quyền</i>8
	7 <i>Hoạt động của lớp học tiêu chuẩn VMP</i>10

1 *Triết lý kinh doanh duy nhất*

**ĐÀO TẠO
LÀ QUÁ TRÌNH,
KHÔNG CHỈ
MỘT KHÓA HỌC.**

Chúng tôi hiểu rằng “đào tạo là quá trình, không chỉ một khóa học”. Vì vậy, trong suốt 15 năm, VMP đã không ngừng nỗ lực sáng tạo và cải tiến:

1. Lộ trình đào tạo cho từng đối tượng; dựa trên vấn đề, kinh nghiệm, quy mô và cấp bậc của mỗi quản lý.
2. Phương pháp đào tạo chuẩn quốc tế, nhằm giúp người học hứng thú hơn khi tham gia lớp học.
3. Các giải pháp hỗ trợ - theo dõi - kèm cặp - huấn luyện sau khóa học để gia tăng tối đa động lực áp dụng của người học.
4. Cộng đồng dành cho quản lý, đào tạo và nhân sự nhằm duy trì tinh thần học hỏi của người học.



2 Mục tiêu vì sứ mệnh

CHÚNG TÔI CHỌN SỨ MỆNH

"KIẾN TẠO ĐỘI NGŨ QUẢN LÝ BỀN VỮNG"

Như cánh tay nối dài cùng bộ phận nhân sự - đào tạo - phát triển tại doanh nghiệp, VMP Academy chuyên cung cấp các giải pháp giúp nhà quản lý hoàn thành 2 mục tiêu quan trọng hàng đầu gồm:

- 01** Vững ở hiện tại: chinh phục các mục tiêu ngắn hạn, thực hiện đủ và đúng vai trò cơ bản của một nhà quản lý, cụ thể: Planer - Người lập kế hoạch, Organizer - Người triển khai công việc, Director - Người định hướng, Controller - Người giám sát tiến độ thực hiện.
- 02** Bền trong tương lai: hướng đến các mục tiêu dài hạn, khai thác tối đa tiềm năng của nhân viên, tạo ra sự phát triển bền vững. Tương ứng với 3 vai trò, gồm: Trainer - Nhà đào tạo, Leader - Nhà lãnh đạo, Coach - Người huấn luyện đáng tin cậy.

3 *Giá trị cốt lõi* tạo nên khóa học hiệu quả

Tại VMP Academy, các khóa học luôn đáp ứng tiêu chuẩn 3C (Can Do – Commitment – Community) nhằm mang đến giá trị cao nhất cho người học và doanh nghiệp. Cụ thể:

CAN DO

70% thời lượng khóa học dành cho việc **thực hành và ứng dụng** thông qua các phương pháp, công cụ, nhằm giúp học viên có thể **hiểu và làm được ngay tại lớp**.

COMMITMENT

Truyền cảm hứng giúp người học tìm ra lý do đủ lớn, loại bỏ thói quen cũ. Bên cạnh đó, họ sẽ tự **xây kế hoạch ứng dụng** nhằm **thiết lập thói quen mới**.

COMMUNITY

Hoạt động cộng đồng được tạo ra với mục đích tạo cơ hội cho người học **tiếp tục duy trì ứng dụng, học hỏi và phát triển** sau khóa học.

4 Dịch vụ xuất sắc chuẩn SMILE

04 dịch vụ xuất sắc này được triển khai dựa trên quy trình SMILE.



ĐÁNH GIÁ & TƯ VẤN
lộ trình phát triển năng lực



ĐÀO TẠO "MAY ĐO"
theo nhu cầu doanh nghiệp



HUẤN LUYỆN
1:1 hoặc nhóm
cùng với chuyên gia



THEO DÕI & HỖ TRỢ
duy trì sau đào tạo

S SURVEY

M MATCH

I IMPLEMENT

L LISTEN

E ENGAGE



QUY TRÌNH

TIÊU CHUẨN SMILE

Tại VMP, chúng tôi luôn đảm bảo cung cấp Dịch vụ thật sự giá trị đến Khách hàng dựa trên tiêu chuẩn "Nụ cười". Và SMILE cũng chính là các chữ cái được viết tắt đại diện cho 5 giai đoạn mà chúng tôi đã đồng hành cùng những khách hàng tuyệt vời, cụ thể:

Survey:

Thực hiện đầy đủ 3 việc:

- Khảo sát trước khóa học.
- Lắng nghe nhu cầu.
- Xác định vấn đề của ba bên gồm: người học, quản lý trực tiếp và doanh nghiệp.

Match:

- Đề xuất nội dung khóa học phù hợp.
- Thống nhất nội dung đào tạo theo đúng nhu cầu.
- Đề xuất giảng viên phù hợp với đối tượng người học.

Implement:

- Lên kế hoạch thực hiện chương trình đào tạo.
- Thực hiện như đã thỏa thuận tại hợp đồng.
- Triển khai theo phương pháp đào tạo "Value Based" độc quyền tại VMP.

Listen:

- Lắng nghe nhu cầu người học để điều chỉnh ngay tại lớp.
- Tiếp nhận phản hồi từ doanh nghiệp điều chỉnh sau khóa học.
- Tư vấn và xây dựng lộ trình học tập cho giai đoạn kế tiếp.

Engage:

- Tiếp tục kết nối với người học sau khóa đào tạo
- Theo dõi quá trình áp dụng và tư vấn cho người học trong quá trình vận dụng.
- Huấn luyện – kèm cặp 1:1 theo nhu cầu riêng từ chuyên gia.

15 năm
kiến tạo

18.000 nhà quản lý
bền vững

500 doanh
nghiệp

70 chuyên gia
hàng đầu

250 chuyên đề đào tạo
chuẩn quốc tế

5 Con số tự hào

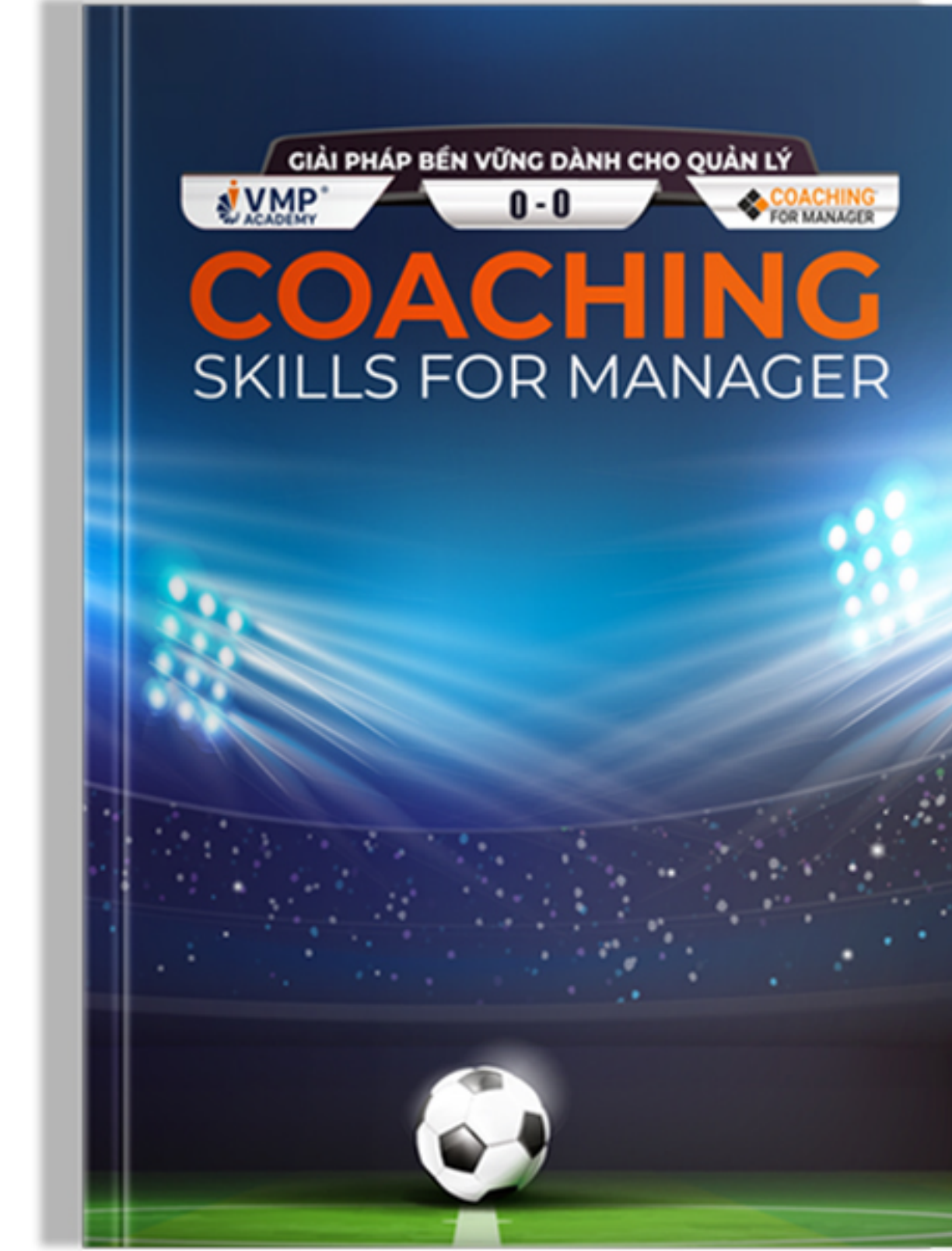
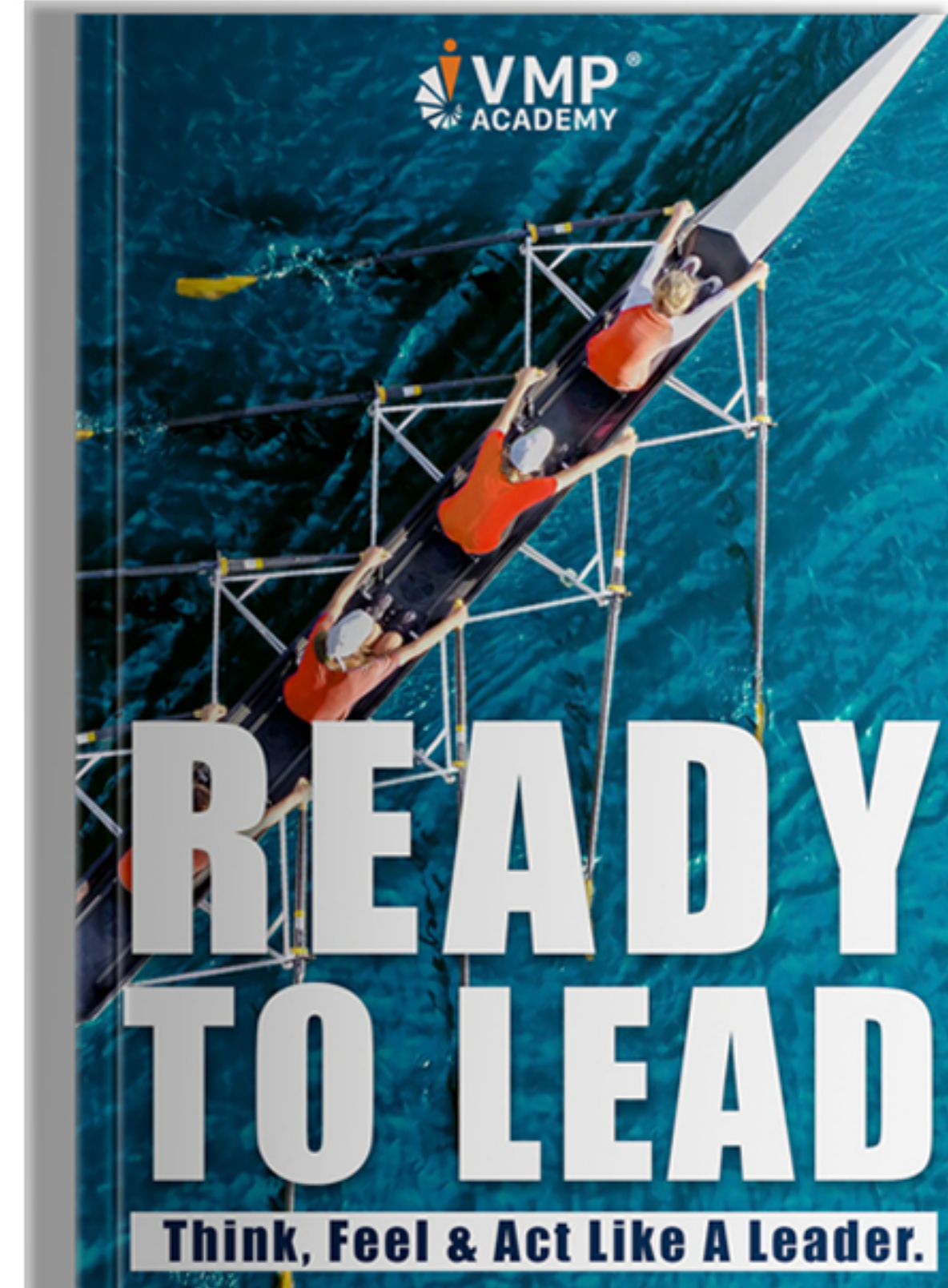
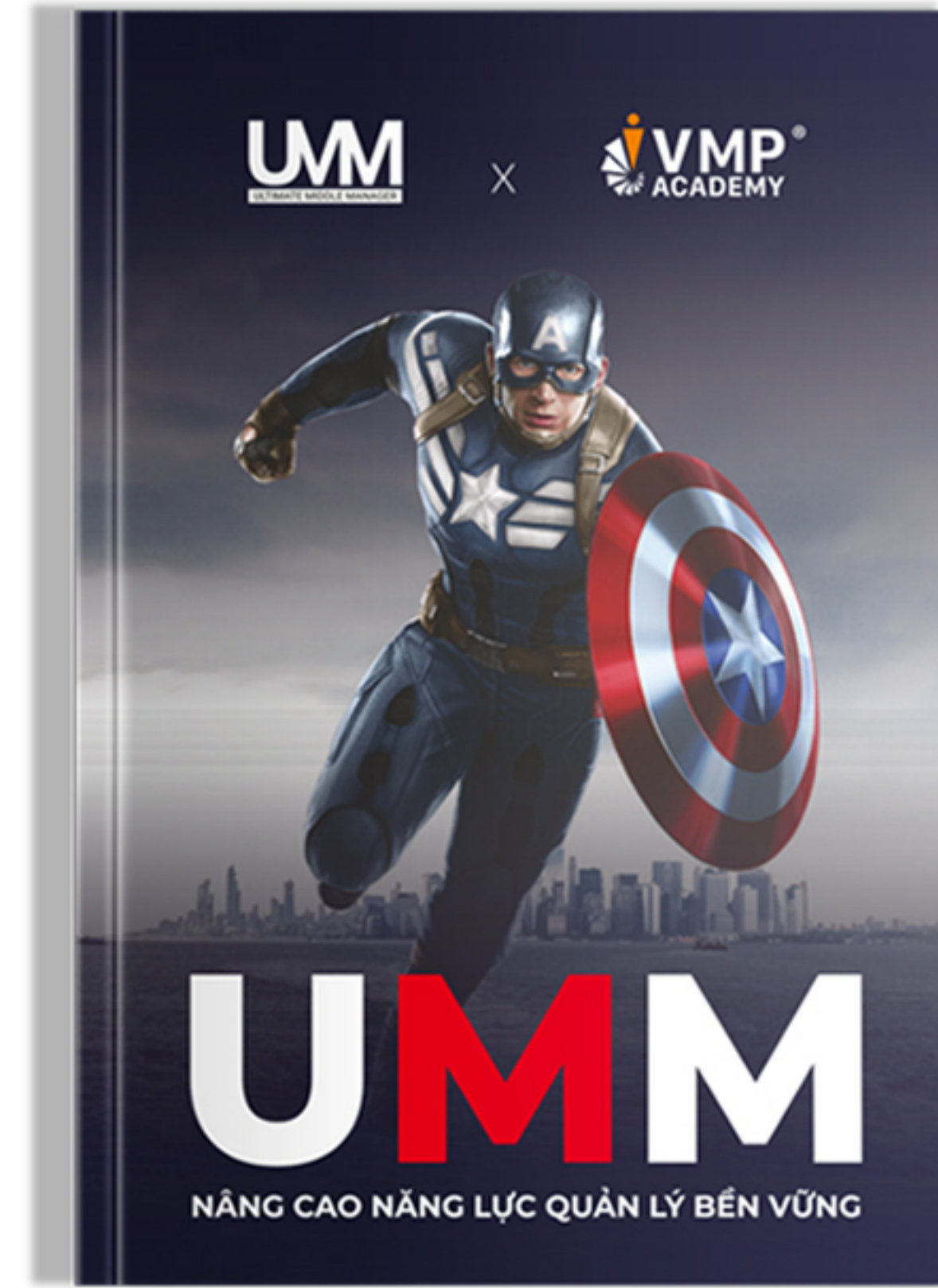
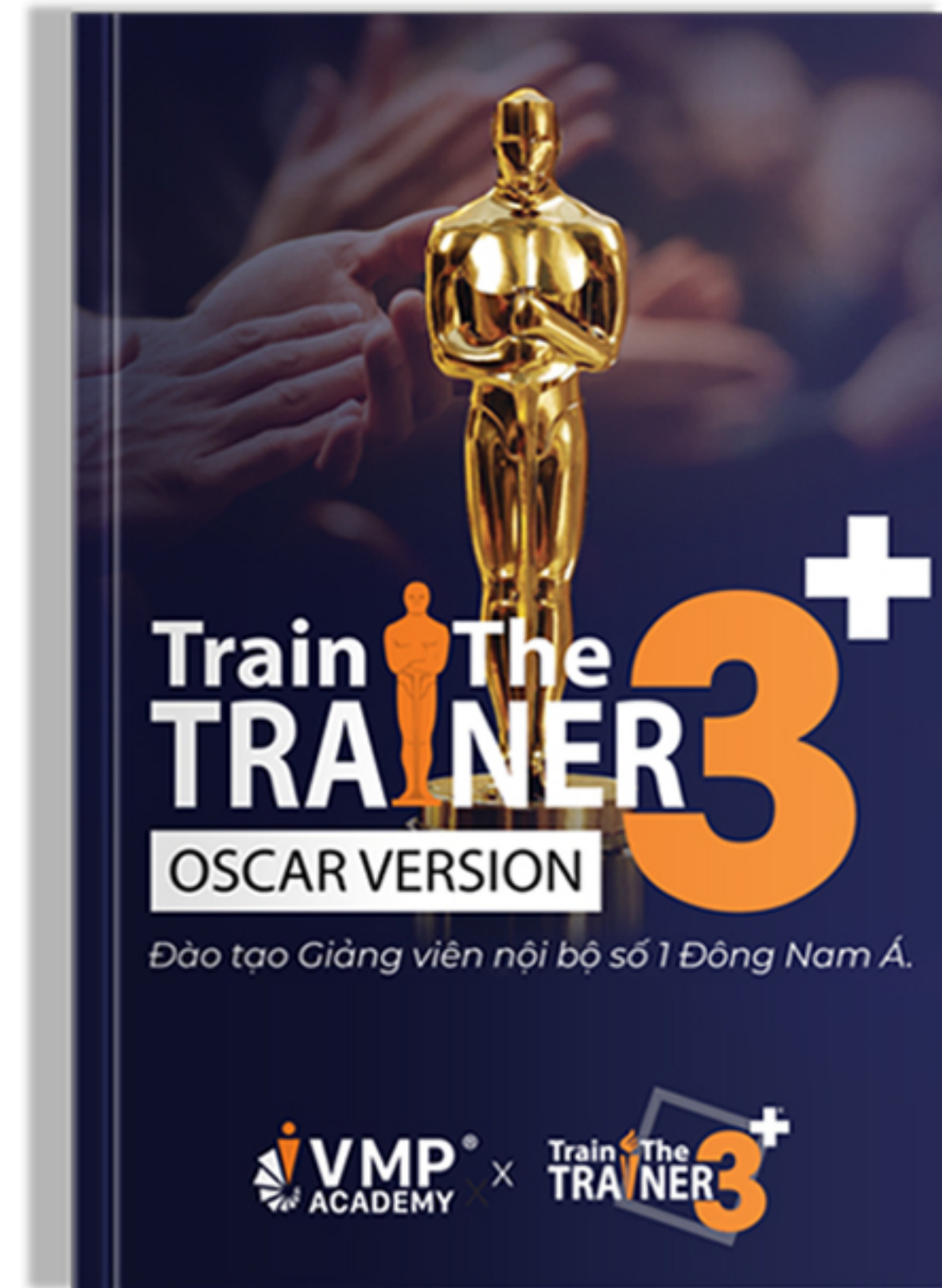
Và để minh chứng cho sự thành công cũng như hiệu quả mà chúng tôi đã mang đến doanh nghiệp, bên dưới là 5 con số nổi bật tạo nên tên tuổi và vị trí của Học viện Đào tạo VMP tại Việt Nam lẫn khu vực Đông Nam Á.

Hơn 15 năm (kể từ 2008), VMP Academy đã góp phần kiến tạo **18.000 nhà quản lý** phát triển bền vững tại **650 doanh nghiệp** với sự đồng hành gần **70 chuyên gia** hàng đầu thuộc các lĩnh vực: FMCG, Dịch vụ, Dược – Y tế, Tài chính, Sản xuất, F&B, Bất động sản... cùng **250 chuyên đề đào tạo** chuẩn quốc tế.

Ngoài ra, VMP tự hào khi tạo dựng thành công cộng đồng dành riêng cho các nhà phụ trách đào tạo các doanh nghiệp mang tên Café & Learn. Với sự tham dự của hơn 4000 thành viên, cộng đồng là nơi để các hội viên cùng nhau học hỏi, chia sẻ, nhằm tối ưu hóa việc đào tạo các nhà quản lý bền vững.



6 Khóa học bản quyền



CHUẨN HÓA VÀ ĐĂNG KÝ BẢN QUYỀN



7 Hoạt động của lớp học tiêu chuẩn VMP

VALUE = 3A (*)

(*) 3A: APPROACH, ALLOCATE, ACTIVATE

Tại VMP, chúng tôi định nghĩa khóa học hiệu quả là khi người học nhận được giá trị cao nhất với thời gian thấp nhất.

Cụ thể người học sẽ được tham gia vào 7 hoạt động với mức độ phân bổ tương ứng:

	■ Người học	■ Giảng viên	
CHỦ ĐỘNG	Phân tích (90%)	Chia sẻ (7)	AFTA
	Áp dụng (70%)	Thực hành (6)	
	Hiểu (50%)	Thảo luận (5)	
THỤ ĐỘNG	Hiểu (30%)	Làm mẫu (4)	NATO
	Nhớ (20%)	Xem (3)	
	Nhớ (10%)	Đọc (2)	
	Biết (5%)	Nghe (1)	

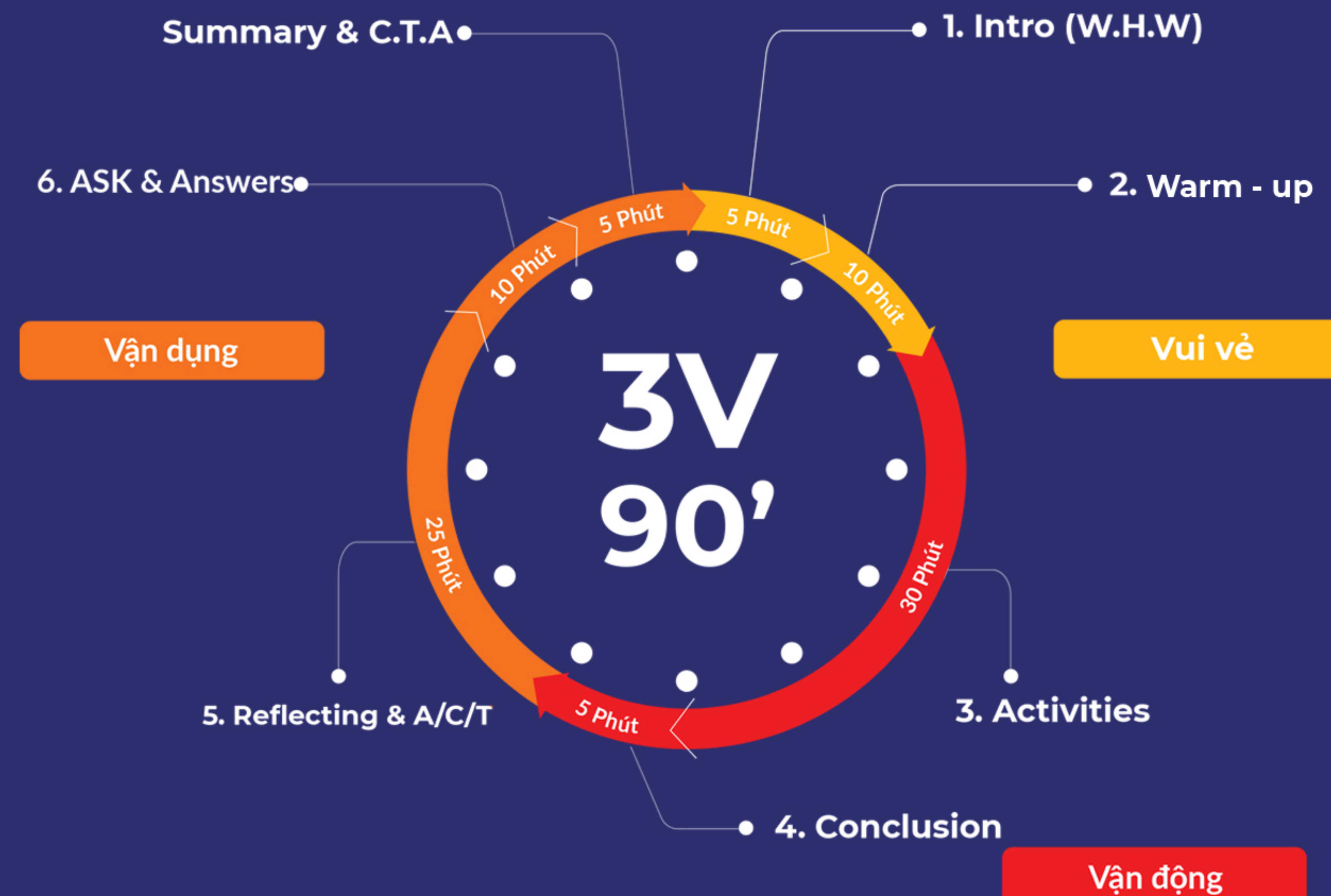
Learning by Doing 3V hay Đào tạo thông qua trải nghiệm dựa trên nguyên tắc 3V.

Đây là phương pháp đào tạo độc quyền được đúc kết và tạo nên bởi hội đồng chuyên gia VMP Academy. Cụ thể, để đảm bảo hiệu quả cho mỗi học phần, nội dung sẽ được chia nhỏ theo từng phiên. Mỗi phiên kéo dài 90 phút. Một buổi đào tạo gồm 2 phiên.

Tại mỗi phiên đào tạo luôn đáp ứng đầy đủ 7 hoạt động gồm:

- ✓ **Intro:** Nêu bật lý do, tầm quan trọng và nội dung tổng quan của học phần.
- ✓ **Warm-up:** Khởi động, kết nối, phá băng, tạo sự chú ý để bắt đầu vào nội dung chính.
- ✓ **Activities:** Trải nghiệm thông qua 1 trong 10 hoạt động đào tạo phổ biến.
- ✓ **Conclusion:** Đúc kết, tự chia sẻ trải nghiệm, bài học nhận ra liên quan trực tiếp đến công việc.
- ✓ **Reflecting and ACT:** Thực hành dựa trên tình huống giả định tại lớp.
- ✓ **Ask and Answers:** Giải đáp thắc mắc và cung cấp thêm các lưu ý cần thiết.
- ✓ **Summary and Call To Action:** Tổng kết nội dung được học và thực hiện kế hoạch hành động.

Dưới đây là hình mô tả cho 1 phiên đào tạo 90'



VMP ACADEMY

"KIẾN TẠO ĐỘI NGŨ **QUẢN LÝ BỀN VỮNG**"



daotao@vmpttraining.com



18006981



vmp.edu.vn



Tòa nhà Centre Point, 106 Nguyễn Văn Trỗi,
P.08, Q.Phú Nhuận, TP.Hồ Chí Minh.



Kiến tạo Đội ngũ Quản lý Bền vững